EXECUTIVE SUMMARY

1. The Department of Urban Local Bodies through its online portal (i.e., www.ulbhryndc.org) has created an online mechanism for generation of No Dues Certificate subject to clearance of all kinds of dues mentioned in the portal and thus the No Dues Certificate is generated automatically. There is no provision for issuance by any authority / official of any municipality as the same is auto generated. Thus, any citizen who clears there pending dues on the same portal will automatically get the No Dues Certificate which is required for the purpose of registration of property as mandated by the government because the Web-HALRIS portal of Revenue Department is fully integrated with the No Dues Certificate portal.
2. The No Dues certificate can be generated online on payment of all dues through the No Dues Certificate Management System and the No Dues Certificate is generated by the system itself. There is no manual intervention from the municipalities required for generation of No Dues Certificate. The total number of No Dues Certificates generated for Municipal Corporation, Ambala during the current Financial Year 2022-23 from 1st April 2022 to 16th February 2023 is 3,555.
3. If there is any discrepancy in the property data, the citizen can raise the objection online on the same portal. The municipality is required to dispose of the objections based on RTS (Right to Service) timelines.
4. A total number of 12,591 objections are received by Municipal Corporation, Ambala during the current Financial Year 2022-23 from 1st April 2022 to 16th February 2023. Out of which 5,322 objections were approved, 6,343 objections were rejected, 926 are pending on the portal and there are zero objections which are lying outside the RTS (Right to Service) timelines.

5. The details of objections received during the current Financial Year 2022-23 from 1st April 2022 to 16th February 2023 for all the Urban Local Bodies in the state of Haryana is:

Number of Objections received	Number of Objections resolved	Number of Objections pending	Number of Objections lying outside the RTS timelines
6,74,389	6,23,245	51,144	651

6. The details of objections received, resolved, pending & lying outside the RTS timelines during the current Financial Year 2022-23 from 1st April 2022 to 16th February 2023 for Municipal Corporation, Ambala is:

Number of Objections received	Number of Objections resolved	Number of Objections pending	Number of Objections lying outside the RTS timelines
12,591	11,665	926	0

NOTE FOR THE PAD

1. The Department of Urban Local Bodies through its online portal (i.e., www.ulbhryndc.org) has created an online mechanism for generation of No Dues Certificate subject to clearance of all kinds of dues mentioned in the portal and thus the No Dues Certificate is generated automatically. There is no provision for issuance by any authority/official of any municipality as the same is auto generated. Thus, any citizen who clears there pending dues on the same portal will automatically get the No Dues Certificate which is required for the purpose of registration of property as mandated by the government because the Web-HALRIS portal of Revenue Department is fully integrated with the No Dues Certificate portal.
2. No Dues certificate can be generated online on payment of all dues through the No Dues Certificate Management System and the No Dues Certificate is generated by the system itself. There is no manual intervention from the municipalities required for generation of No Dues Certificate. The total number of No Dues Certificates generated across all the Urban Local Bodies of the state is 1,57,192. The total number of No Dues Certificates generated for Municipal Corporation, Ambala during the current Financial Year 2022-23 from 1st April 2022 to 16th February 2023 is 3,555.
3. If there is any discrepancy in the property data, the citizen can raise the objection online on the same portal. The municipality is required to dispose of the objections based on RTS (Right to Service) timelines.
4. No Dues Certificate (NDC) portal was launched by the Department of Urban Local Bodies in August 2020. The portal has following salient features:
   a. Citizen can pay the dues online.
   b. Can generate the No dues Certificate directly from the Portal itself without visiting the municipal office.

c. Citizen can raise online objection for any correction in the property details, dues or status of property (Approved/Unapproved).

d. Municipalities process all the objections online through the No Dues Certificate Portal only.

e. An online mechanism for requesting creation of new Property ID is also provided on the No Dues Certificate Portal.

5. For the portal, data of properties along with all the municipal dues such as property tax, fire tax, development charges, user charges, Area of Authority (i.e., Town & Country Planning department, Haryana State Industrial & Infrastructure Development Corporation, Haryana Shahari Vikas Pradhikaran, Housing Board, etc.), Status of Properties Approved/Unapproved, Property Category (Residential/Commercial/Industrial /Institutional etc.) was prepared by the respective municipalities and was uploaded on the No Dues Certificate Portal.

6. The details of objections received during the current Financial Year 2022-23 from 1st April, 2022 to 16th February, 2023 for all the Urban Local Bodies in the State of Haryana is:

Number of Objections received	Number of Objections resolved	Number of Objections pending	Number of Objections lying outside the RTS timelines
6,74,389	6,23,245	51,144	651

7. The details of objections received, resolved, pending & lying outside the RTS timelines during the current Financial Year 2022-23 from 1st April, 2022 to 16th February, 2023 for Municipal Corporation, Ambala is:

Number of Objections received	Number of Objections resolved	Number of Objections pending	Number of Objections lying outside the RTS timelines
12,591	11,665	926	0

पैड के लिए नोट

1. शहरी स्थानीय निकाय विभाग ने अपने ऑनलाइन नो ड्यूज सर्टिफिकेट पोर्टल (i.e., www.ulbhryndc.org) के माध्यम से सभी प्रकार के बकायों की अदायगी उपरान्त नो ड्यूज सर्टिफिकेट जारी करने की एक ऑनलाइन प्रक्रिया बनाई हुई है और पोर्टल पर इन्द्राज बकाया कर/फीस/चार्जिज की अदायगी उपरान्त नो ड्यूज सर्टिफिकेट स्वतः जारी हो जाता है। नो ड्यूज सर्टिफिकेट को स्थानीय निकायों के प्राधिकारी/अधिकारी द्वारा जारी करने का कोई प्रावधान नहीं है, क्योंकि यह स्वतः जारी हो जाता है। इस प्रकार, कोई भी नागरिक जो नो ड्यूज सर्टिफिकेट पोर्टल पर बकाया देय राशि का भुगतान करता है, तो उसे नो ड्यूज सर्टिफिकेट प्राप्त हो जाता है, जो कि सरकार द्वारा संपत्ति के पंजीकरण के उद्देश्य के लिए आवश्यक किया हुआ है। राजस्व विभाग का वेब–हेलरिस पोर्टल पूरी तरह से शहरी स्थानीय निकाय विभाग के नो ड्यूज सर्टिफिकेट पोर्टल के साथ जुड़ा हुआ है।
2. नो ड्यूज सर्टिफिकेट मैनेजमेंट सिस्टम के माध्यम से सभी बकायों के भुगतान पर नो ड्यूज सर्टिफिकेट ऑनलाइन प्राप्त किया जा सकता है और नो ड्यूज सर्टिफिकेट सिस्टम द्वारा ही निकाला जाता है। नो ड्यूज सर्टिफिकेट जारी करने के लिए स्थानीय निकायों में कोई भी मानवीय हस्तक्षेप नहीं है। राज्य के सभी शहरी स्थानीय निकायों में पोर्टल के माध्यम से स्वतः जारी हुए नो ड्यूज सर्टिफिकेट की कुल संख्या 1,57,192 है। चालू वित्त वर्ष 2022–23 के दौरान 1 अप्रैल, 2022 से 16 फरवरी, 2023 तक नगर निगम, अंबाला जारी नो ड्यूज सर्टिफिकेट की कुल संख्या 3,555 है ।
3. यदि प्रापर्टी डाटा से संबंधित कोई विसंगति है, तो नागरिक नो ड्यूज सर्टिफिकेट पोर्टल पर ऑनलाइन आपत्ति उठा सकते हैं। सभी स्थानीय निकायों को आर0टी0एस0 (सेवा का अधिकार) समयसीमा के अंतर्गत आपत्तियों का निपटान करना आवश्यक है।
4. शहरी स्थानीय निकाय विभाग द्वारा अगस्त, 2020 में नो ड्यूज सर्टिफिकेट (NDC) पोर्टल लॉन्च किया गया था। NDC पोर्टल की संक्षिप्त विशेषताएं निम्नलिखित हैं :
   - (क) नागरिक बकाया राशि का भुगतान ऑनलाइन कर सकते हैं।
   - (ख) स्थानीय निकाय कार्यालय में आए बिना ही सीधे पोर्टल से नो ड्यूज सर्टिफिकेट (NDC) को प्राप्त कर सकते हैं।
   - (ग) नागरिक सम्पत्ति के विवरण, देय राशि या सम्पत्ति की स्थिति (स्वीकृत/अस्वीकृत) में किसी भी सुधार के लिए ऑनलाइन आपत्ति दर्ज कर सकते हैं।
   - (घ) पालिकाओं द्वारा सभी आपत्तियों को केवल नो ड्यूज सर्टिफिकेट पोर्टल (NDC) के माध्यम से ऑनलाइन संचालित और तिथिबद्ध तरीके से निपटान किया जाता है।

(ङ) नो ड्यूज सर्टिफिकेट पोर्टल (NDC) पर नई सम्पत्ति आई0डी0 बनाने का अनुरोध करने के लिए एक ऑनलाइन प्रणाली भी प्रदान की गई है।

5. पोर्टल के लिए, संपत्ति कर, अग्नि कर, विकास शुल्क, उपयोगकर्ता शुल्क, प्राधिकरण का क्षेत्र (यानी, टाउन एंड कंट्री प्लानिग विभाग, हरियाणा राज्य औद्योगिक और अवसंरचना विकास निगम लिमिटेड, हरियाणा शहरी विकास प्राधिकरण, हाउसिंग बोर्ड, आदि), स्वीकृत/अस्वीकृत संपत्तियों की स्थिति एवं संपत्ति श्रेणी (आवासीय/वाणिज्यिक/औद्योगिक/संस्थागत आदि) एवं सभी स्थानीय निकायों के बकाया के साथ संपत्तियों का डेटा संबंधित स्थानीय निकायों द्वारा तैयार किया गया था और नो ड्यूज सर्टिफिकेट पोर्टल पर अपलोड किया गया था।

6. चालू वित्त वर्ष 2022–23 के दौरान 1 अप्रैल, 2022 से 16 फरवरी, 2023 तक हरियाणा राज्य के सभी शहरी स्थानीय निकायों के लिए प्राप्त आपत्तियों का विवरण इस प्रकार है:

Number of Objections received	Number of Objections resolved	Number of Objections pending	Number of Objections lying outside the RTS timelines
6,74,389	6,23,245	51,144	651

7. चालू वित्त वर्ष 2022–23 के दौरान 1 अप्रैल, 2022 से 16 फरवरी, 2023 तक नगर निगम, अंबाला के लिए प्राप्त आपत्तियों का विवरण इस प्रकार है :

Number of Objections received	Number of Objections resolved	Number of Objections pending	Number of Objections lying outside the RTS timelines
12,591	11,665	926	0