

Haryana Vidhan Sabha
Un-starred Question No. 24 (listed on 15.12.2023)
Incidents of Cyber Crime

Q. No. 24 - Sh. Rakesh Daultabad (Badshahpur)

Will the Home Minister be pleased to state:-

- a) the number of incidents of Cyber Crime in the State since year 2019 to till date together with the district-wise details thereof;
- b) the district-wise details for the last three years of financial and other losses during the incidents;
- c) the district-wise details of the guidelines issued and steps taken by the Government to curb the increasing crime of this type in the last two years; and
- d) the success rate of these steps taken by the Government?

Reply

Sh. Anil Vij, Home Minister, Haryana

Sir, a statement is placed on the table of the House.

a) District-wise detail of Cyber Crime incidents (Complaints registered, FIRs- 01.01.2019 to 08.12.2023)

Sr. No.	District	Cyber Crime Incidents				
		Year- 2019	Year- 2020	Year- 2021	Year- 2022	Year- 2023 (till 08.12.2023)
1.	Ambala	87	408	1570	2714	3591
2.	Bhiwani	11	238	381	1494	2496
3.	Charkhi Dadri	20	120	163	697	1293
4.	Faridabad	20	2471	6602	9353	15146
5.	Fatehabad	43	127	253	1068	1811
6.	Gurugram	8623	11800	11450	20852	31647
7.	Hansi	85	100	110	554	995
8.	Hissar	384	405	847	2534	4267
9.	Jhajjar	34	161	412	1972	3471
10.	Jind	23	212	691	1786	2925
11.	Kaithal	4	127	638	1639	2452
12.	Karnal	25	285	482	2576	3781
13.	Kurukshetra	96	173	181	1307	3185
14.	Mahendergarh	0	31	206	1151	2130
15.	Nuh	3	82	150	643	954
16.	Palwal	50	805	1221	2067	3246
17.	Panchkula	40	503	775	1999	2909
18.	Panipat	93	200	479	2085	3879
19.	Rewari	34	331	448	1525	3412
20.	Rohtak	33	346	565	1929	3571
21.	Sirsa	14	172	324	1259	1063
22.	Dabwali	0	0	0	0	527
23.	Sonipat	50	473	770	2561	5107
24.	Yamunanagar	0	80	53	1662	3154
25.	GRP	2	1	2	5	3
26.	Cyber PS (Nodal)	126	789	1037	1352	1040
	Total	9,900	20,440	29,810	66,784	1,08,055

b) District-wise detail of financial and other losses (01.01.2020 to 08.12.2023)

Sr. No.	District	Defrauded amount reported in Cyber Crime Incidents			
		Year- 2020	Year- 2021	Year- 2022	Year- 2023 (till 08.12.2023)
1.	Ambala	6663732	12818007	95249347	166978002
2.	Bhiwani	9417532	3556462	89885969	102422218
3.	Charkhi Dadri	1210209	3108608	4510381	31710040
4.	Faridabad	122349849	339604885	629301484	570495104
5.	Fatehabad	4679493	3938948	35602325	79645402
6.	Gurugram	267436257	89079939	1109757039	1494769836
7.	Hansi	3603170	5276621	29203727	37541500
8.	Hissar	15708366	10037959	97358950	155834516
9.	Jhajjar	2205273	9816955	67937175	133557054
10.	Jind	7003049	7476049	43095202	107987022
11.	Kaithal	36000	471000	64916190	118009181
12.	Karnal	7165116	13872117	58380269	289723475
13.	Kurukshetra	31017913	35764477	50672367	141734512
14.	Mahendergarh	639348	2850636	40451792	52287147
15.	Nuh	4074710	5836427	19202115	33261091
16.	Palwal	18698448	29872702	61032612	119091564
17.	Panchkula	5221913	11667247	176481177	199860061
18.	Panipat	11818346	47362756	27333879	219747571
19.	Rewari	5403417	26472564	53927534	146463669
20.	Rohtak	758860	6521233	49107649	184382876
21.	Sirsa	181732	5692322	46367005	93975997
22.	Dabwali	0	0	0	13389442
23.	Sonipat	4907925	19298539	85073364	495468829
24.	Yamunanagar	29000	2862000	54822130	273555086
25.	GRP	254983	30000	121000	4999
26.	Cyber PS (Nodal)	152370	1164977	25040106	14131951
	Total	53,06,37,011	69,44,53,430	301,48,30,788	527,60,28,145

- c) **Guidelines issued and steps taken by the government to curb the cybercrime in last two years:**
- Implementation of Haryana Cyber Security Policy-2017.
 - The State Cyber Crime Coordination Centre (S4C) has been set up in the office of ADGP, Cyber, Haryana to deal with all types of cybercrime in the state in a coordinated and comprehensive manner.
 - A state-of-the-art Cyber Forensic Lab (CFL) has been established in Panchkula to provide assistance to investigating officers and examine digital exhibits. In addition, police officers are using the National Cyber Forensic Lab (NCFL) on need basis.
 - Implementation of the Cyber-Crime Volunteer Framework.
 - Twenty-nine Cyber Police Stations have been set up in the State, one in every district/zone, in which more than 600 well-trained police officials are posted.
 - Regular training courses are being conducted (online/offline) for the capacity building of investigating officers.
 - The National Cyber Crime Reporting Portal (cybercrime.gov.in) of Indian Cyber Crime Coordination Centre, Ministry of Home Affairs is being utilised effectively to enable the public to report incidents pertaining to all types of cybercrimes, with a special focus on cybercrimes against women and children.
 - The Citizen Financial Cyber Fraud Reporting and Management System (CFCFRMS), launched by Indian Cyber Crime Coordination Centre, Ministry of Home Affairs is being effectively used for immediate reporting of financial frauds and blocking siphoning off funds by fraudsters.
 - The National Cybercrime Helpline 1930 has been integrated with ERSS - Dial 112. It provides 24x7 support to victims of cybercrime. Special efforts are being made to bring nodal officers of major banks with team 1930 on a single platform at the Dial 112 building.
 - Seven Joint Cyber Coordination Teams have been set up by Indian Cyber Crime Coordination Centre, Ministry of Home Affairs across India based upon cybercrime hotspots/areas having multi-jurisdictional issues in consultation with States/UTs to enhance the coordination framework among the LEAs of the States/UTs. Haryana is part of two JCCTs, i.e. Mewat and Chandigarh regions.
 - The first Wednesday of every month is observed as Cyber Jagrookta Divas, and the month of October as National Cyber Security Awareness Month to create widespread awareness about cybersecurity rules and reporting mechanisms through public engagement programs, mass media and social media.
 - The Department of Telecommunication has launched 'Artificial Intelligence and Facial Recognition powered Solution for Telecom SIM Subscriber Verification' (ASTR) for blocking SIM cards issued on fake identity documents.
 - Haryana Police has partnered with Airtel to explore AI-based solutions for proactive blocking of mobile numbers of fraudsters.
 - Cases are being registered suo-moto by considering the seriousness of the incidents.
 - Cybercrime cases in which the defrauded amount is more than five lakh are being identified as high-value cases to give special focus for speedy investigation of these cases.

d) The success rate of these steps taken by the government:

Success analytic from January, 2022 to November, 2023:

Victim Support-

- 24x7 support to victims of cybercrime by team 1930 in registration of their complaint and prompt action thereon.
- 5,21,778 citizens have called up at helpline 1930 in this period.
- Amount of Rs. 114 crore has been stopped from being transferred in accounts of the fraudsters.

Detection:

- Cases registered- 4,519
- Cybercriminals arrested- 2,785
- Suo-moto cases registered- 133
- High value cases identified for speedy investigation- (> Rs. 5 lakh): 586

Training:

- Police officers/officials trained by online mode through CyTrain Portal- 2,032
- Police officers/officials trained by offline mode- 2,746
- Total number of police officers/officials trained through online/offline mode- 4,778
- Police officers/officials undergoing training at CyTrain Portal- 1,947

Preventive Action:

- Mobile numbers blocked through 'ASTR' in Mewat region- 4,96,562
- Mobile numbers of fraudsters blocked- 89,466
- Bank accounts of fraudsters frozen/blocked- 1,58,102

Cyber-crime Volunteer Framework:

- Volunteers registered with Haryana Police- 825
- Content reported by volunteers- 29
- All content taken up and acted upon by concerned unit.

Awareness:

- Public relation programs conducted- 8,941
- Participation- 56,56,581
- News reports published- 7,949
- Cyber-security awareness messages posted on social media- 43,720
- Likes, RTs and Shares- 14,05,527
- People reached out through whatsapp groups- 41,85,270

हरियाणा विधानसभा
अतारांकित प्रश्न संख्या 24 (दिनांक 15.12.2023 को सूचीबद्ध)
साईबर क्राईम की घटनाएं

प्र. स. 24 - श्री राकेश दौलताबाद (बादशाहपुर)

क्या गृह मंत्री कृपया बताएं कि: -

- (क) वर्ष 2019 से आज तक राज्य में साइबर अपराध की घटनाओं की संख्या कितनी है तथा उनका जिलावार ब्यौरा क्या है;
- (ख) गत तीन वर्षों में घटनाओं के दौरान वित्त तथा अन्य नुकसान का जिलेवार ब्यौरा क्या है;
- (ग) गत दो वर्षों में इस तरह के बढ़ते अपराध पर अंकुश लगाने के लिए सरकार द्वारा जारी किए गए दिशानिर्देशों तथा उठाए गए कदमों का जिलावार ब्यौरा क्या है; तथा
- (घ) सरकार द्वारा उठाये गए इन कदमों की सफलता दर क्या है?

उत्तर- श्री अनिल विज, गृह मंत्री, हरियाणा

महोदय, एक वक्तव्य सदन के पटल पर रखा गया है।

क) साइबर अपराध की घटनाओं का जिला-वार विवरण (पंजीकृत शिकायतें, अभियोग - 01.01.2019 से 08.12.2023 तक)

क्रम संख्या	जिला	साइबर अपराध की घटनाओं का विवरण				
		वर्ष- 2019	वर्ष- 2020	वर्ष- 2021	वर्ष- 2022	वर्ष- 2023 (08.12.2023 तक)
1.	अम्बाला	87	408	1570	2714	3591
2.	भिवानी	11	238	381	1494	2496
3.	चरखी दादरी	20	120	163	697	1293
4.	फरीदाबाद	20	2471	6602	9353	15146
5.	फतेहाबाद	43	127	253	1068	1811
6.	गुरुग्राम	8623	11800	11450	20852	31647
7.	हांसी	85	100	110	554	995
8.	हिसार	384	405	847	2534	4267
9.	झज्जर	34	161	412	1972	3471
10.	जींद	23	212	691	1786	2925
11.	कैथल	4	127	638	1639	2452
12.	करनाल	25	285	482	2576	3781
13.	कुरुक्षेत्र	96	173	181	1307	3185
14.	महेन्द्रगढ़	0	31	206	1151	2130
15.	नूंह	3	82	150	643	954
16.	पलवल	50	805	1221	2067	3246
17.	पंचकूला	40	503	775	1999	2909
18.	पानीपत	93	200	479	2085	3879
19.	रेवाड़ी	34	331	448	1525	3412
20.	रोहतक	33	346	565	1929	3571
21.	सिरसा	14	172	324	1259	1063
22.	इबवाली	0	0	0	0	527
23.	सोनीपत	50	473	770	2561	5107
24.	यमुनानगर	0	80	53	1662	3154
25.	रेलवे पुलिस	2	1	2	5	3
26.	नोडल साइबर थाना	126	789	1037	1352	1040
	कुल	9,900	20,440	29,810	66,784	1,08,055

ख) जिला-वार वित्तीय और अन्य हानियों का विवरण (01.01.2020 से 08.12.2023 तक)

क्रम संख्या	जिला	साइबर अपराध की घटनाओं में ठगी गई राशि का विवरण			
		वर्ष- 2020	वर्ष- 2021	वर्ष- 2022	वर्ष- 2023 (08.12.2023 तक)
1.	अम्बाला	6663732	12818007	95249347	166978002
2.	भिवानी	9417532	3556462	89885969	102422218
3.	चरखी दादरी	1210209	3108608	4510381	31710040
4.	फरीदाबाद	122349849	339604885	629301484	570495104
5.	फतेहाबाद	4679493	3938948	35602325	79645402
6.	गुरुग्राम	267436257	89079939	1109757039	1494769836
7.	हांसी	3603170	5276621	29203727	37541500
8.	हिसार	15708366	10037959	97358950	155834516
9.	झज्जर	2205273	9816955	67937175	133557054
10.	जींद	7003049	7476049	43095202	107987022
11.	कैथल	36000	471000	64916190	118009181
12.	करनाल	7165116	13872117	58380269	289723475
13.	कुरुक्षेत्र	31017913	35764477	50672367	141734512
14.	महेन्द्रगढ़	639348	2850636	40451792	52287147
15.	नूंह	4074710	5836427	19202115	33261091
16.	पलवल	18698448	29872702	61032612	119091564
17.	पंचकूला	5221913	11667247	176481177	199860061
18.	पानीपत	11818346	47362756	27333879	219747571
19.	रेवाड़ी	5403417	26472564	53927534	146463669
20.	रोहतक	758860	6521233	49107649	184382876
21.	सिरसा	181732	5692322	46367005	93975997
22.	इबवाली	0	0	0	13389442
23.	सोनीपत	4907925	19298539	85073364	495468829
24.	यमुनानगर	29000	2862000	54822130	273555086
25.	रेलवे पुलिस	254983	30000	121000	4999
26.	नोडल साइबर थाना	152370	1164977	25040106	14131951
	कुल	53,06,37,011	69,44,53,430	301,48,30,788	527,60,28,145

ग) पिछले दो वर्षों में साइबर अपराध को रोकने के लिए सरकार द्वारा जारी किए गए दिशा-निर्देश और उठाए गए कदम-

- हरियाणा साइबर सुरक्षा नीति-2017 का कार्यान्वयन।
- राज्य में सभी प्रकार के साइबर अपराधों को समन्वित और व्यापक रूप से सुलझाने के लिए, अतिरिक्त पुलिस महानिदेशक, साइबर, हरियाणा के कार्यालय में राज्य साइबर अपराध समन्वय केंद्र (S4C) की स्थापना की गई है।
- डिजिटल साक्ष्यों के परीक्षण एवं अनुसंधान अधिकारियों को सहायता प्रदान करने हेतु पंचकूला में एक नवीनतम तकनीक से लैस साइबर फोरेंसिक लैब (CFL) की स्थापना की गई है। इसके अतिरिक्त आवश्यकता अनुसार पुलिस अधिकारी राष्ट्रीय साइबर फोरेंसिक लैब (NCFE) का उपयोग भी कर रहे हैं।
- साइबर-क्राइम युवा स्वयंसेवक ढांचे का कार्यान्वयन।
- राज्य में 29 साइबर पुलिस थानों की स्थापना की गई है। प्रत्येक जिले एवं जोन में एक-एक साइबर थाना स्थापित किया गया है। इन थानों में 600 से अधिक कुशल प्रशिक्षित पुलिस अधिकारी एवं कर्मचारी तैनात हैं।
- अनुसंधान अधिकारियों की क्षमता को बढ़ाने के लिए नियमित रूप से प्रशिक्षण कार्यक्रमों का आयोजन (ऑनलाइन/ऑफलाइन) किया जा रहा है।
- भारतीय साइबर अपराध समन्वय केंद्र, गृह मंत्रालय के राष्ट्रीय साइबर अपराध रिपोर्टिंग पोर्टल (cybercrime.gov.in) का प्रभावी रूप से उपयोग हो रहा है ताकि जनता सभी प्रकार के साइबर अपराधों की घटनाएं रिपोर्ट कर सके, विशेष रूप से महिलाओं और बच्चों के खिलाफ साइबर अपराधों पर ध्यान केंद्रित किया जा रहा है।
- भारतीय साइबर क्राइम समन्वय केंद्र, गृह मंत्रालय द्वारा शुरू किए गए 'नागरिक वित्तीय साइबर धोखाधड़ी रिपोर्टिंग और प्रबंधन सिस्टम' (CFCFRMS) का प्रभावी रूप से उपयोग हो रहा है। इसके द्वारा वित्तीय धोखाधड़ी की तुरंत रिपोर्टिंग एवं ठगी गई राशि को साइबर अपराधियों के खातों में जाने से पहले ब्लॉक किया जाता है।
- राष्ट्रीय साइबर अपराध हेल्पलाइन 1930 को ERSS - डॉयल 112 के साथ एकीकृत कर दिया गया है। यह साइबर अपराध के पीड़ितों को 24x7 सहायता प्रदान करती है। टीम 1930 के साथ मुख्य बैंकों के नोडल अधिकारियों को एक ही प्लेटफॉर्म पर लाने के विशेष प्रयास किए जा रहे हैं।
- भारत के सभी राज्यों/केन्द्र शासित प्रदेशों के बीच समन्वय स्थापित करने के लिए भारतीय साइबर अपराध समन्वय केंद्र, गृह मंत्रालय द्वारा साइबर अपराध हॉटस्पॉट्स/क्षेत्रों के आधार पर सात संयुक्त साइबर समन्वय टीम (JCCT) स्थापित की गई हैं। हरियाणा मेवात और चंडीगढ़ क्षेत्रों के लिए बनाई गई दो संयुक्त साइबर समन्वय टीमों का हिस्सा है।
- हर माह के पहले बुधवार को साइबर जागरूकता दिवस और अक्टूबर माह को राष्ट्रीय साइबर सुरक्षा जागरूकता माह के रूप में मनाया जाता है ताकि जन-संपर्क कार्यक्रमों और सोशल मीडिया के माध्यम से साइबर सुरक्षा नियम और रिपोर्टिंग के तरीकों के बारे में जन-जागरूकता बढ़ाई जा सके।
- दूरसंचार विभाग द्वारा 'Artificial Intelligence and Facial Recognition powered Solution for Telecom Subscriber Verification' (ASTR) टूल बनाया गया है जिसका उपयोग फर्जी दस्तावेजों के आधार पर जारी किए गए सिम कार्ड को ब्लॉक करने के लिए किया जा रहा है।
- हरियाणा पुलिस द्वारा एयरटेल के साथ मिलकर साइबर ठगों के मोबाइल नंबरों को पूर्वानुमानात्मक (proactive) रूप से ब्लॉक करने के लिए Artificial Intelligence आधारित समाधानों को अन्वेषित किया जा रहा है।
- घटनाओं की गंभीरता को ध्यान में रखते हुए हरियाणा पुलिस द्वारा स्वयं संज्ञान (Suo-moto) द्वारा अभियोग अंकित किए जा रहे हैं।
- साइबर अपराध के जिन मामलों में ठगी गई राशि पाँच लाख से अधिक है, उन्हें उच्च मूल्य अभियोग के रूप में चिन्हित करके इन मामलों के त्वरित अनुसंधान पर विशेष ध्यान दिया जा रहा है।

घ) सरकार द्वारा किए गए प्रयासों की सफलता दर (जनवरी 2022 से नवंबर 2023 तक)

त्वरित सहायता:

- टीम 1930 द्वारा साइबर अपराध के पीड़ितों को उनकी शिकायत के पंजीकरण और उसपर त्वरित कार्रवाई के लिए चौबीसों घण्टे सहायता प्रदान की जा रही है।
- इस अवधि में 5,21,778 नागरिकों ने हेल्पलाइन 1930 पर कॉल की है।
- 114 करोड़ रुपए की धनराशि को साइबर ठगों के खातों में जाने से रोका गया है।

अपराध प्रकटीकरण:

- दर्ज किए गए मामले: 4,519
- गिरफ्तार किए गए साइबर अपराधी: 2,785
- स्वयं संज्ञान लेकर दर्ज किए गए मामले: 133
- त्वरित जांच के लिए उच्च मूल्य अभियोग के रूप में चिन्हित मामले (> 5 लाख रुपए): 586

प्रशिक्षण:

- CyTrain पोर्टल के माध्यम से ऑनलाइन प्रशिक्षित पुलिस अधिकारी/कर्मचारी: 2,032
- ऑफलाइन मोड से प्रशिक्षित पुलिस अधिकारी/कर्मचारी: 2,746
- कुल प्रशिक्षित पुलिस अधिकारी/कर्मचारी (ऑनलाइन/ऑफलाइन): 4,778
- CyTrain पोर्टल द्वारा वर्तमान में प्रशिक्षण प्राप्त कर रहे पुलिस अधिकारी/कर्मचारी: 1,947

निवारक क्रिया:

- 'ASTR' टूल के माध्यम से मेवात क्षेत्र में ब्लॉक किए गए मोबाइल नंबर: 4,96,562
- साइबर अपराध रिपोर्टिंग पोर्टल के माध्यम से ब्लॉक किए गए मोबाइल नंबर: 89,466
- साइबर ठगों के ब्लॉक किए गए बैंक खातों की संख्या: 1,58,102

साइबर-क्राइम युवा स्वयंसेवक ढांचा:

- हरियाणा पुलिस के साथ पंजीकृत साइबर स्वयंसेवक: 825
- साइबर स्वयंसेवकों द्वारा पोर्टल पर सांझा की गई सामग्री: 29
- सभी रिपोर्ट की गई सामग्री पर संबंधित जिला द्वारा त्वरित कार्रवाई की गई है।

जागरूकता:

- जन-संपर्क कार्यक्रमों का आयोजन: 8,941
- प्रतिभागियों की संख्या: 56,56,581
- प्रकाशित समाचार रिपोर्टों की संख्या: 7,949
- सोशल मीडिया द्वारा भेजे गए साइबर सुरक्षा जागरूकता संदेश: 43,720
- लाइक्स, रि-ट्वीट और शेयर्स: 14,05,527
- व्हाट्सएप ग्रुप्स के माध्यम से जोड़े गए व्यक्तियों की संख्या: 41,85,270