

: Mr. MOHAMMAD MAHBOOB ALAM

SHASTRI PARK NEAR- DELHI 110053

S/O MOHD AMIRUDDIN ANSARI F-167 4TH/F FLAT

Vaccine + Mask + Washing hands + Social Distancing = Victory over Covid

#### **EBILL Customer**

Billing Address

Mobile / Tel. No.

District / Division

Meter Reading Status : DL

Email ID

Bill Month

# Bill of Supply for Electricity

Due Date(देय तिथि):

151275129

11-11-2014

1PSK

LT

Supply Type

Sanctioned Load : 2.00 (kW) CA No. **Energisation Date** Contract Demand Meter Type MDI: 2.64 (kW)

Power Factor : 1.000 Bill No. 101716451493 Pole No. : YVRPH512S1 Bill Basis Actual

Y/23/11376750719 O.D. No. Walking Sequence : SFA111291A0AG

**CCTV Tagged** No Cycle No. : 12

Street Light Tagged **Tariff Category** : Domestic [ Residential ] Wi-Fi Tagged No

#### Customer Care Centre No.(ग्राहक सेवा केन्द्र का नंबर) 19122

	Meter No.	Unit	Billed Consumption	(Current)	Billed Consumption (	Previous)		Current Consumption(वर्तमान खपत)	
	(मीटर सं.)	(यूनिट)	Date of Meter Reading (मीटर रीडिंग की तिथि)	Reading (रीडिंग)	Date of Meter Reading (मीटर रीडिंग की तिथि)	Reading (रीडिंग)	Factor (गुणांक)	Days (दिन)	Unit (यूनिट)
Γ	11649413	KWH	20-12-2023	20241.00	18-11-2023	20037.00	1.00	32	204.00
	11649413	KW	20-12-2023	2.64	18-11-2023		1.00		2.64

Billing Details (बिल का विवरण)

: 9560866844

: Yamuna Vihar

: DEC-23

: 22-12-2023

: farryis1@gmail.com

Current Period Charges (वर्तमान अविध का शूल्क) (19-11-2023 to 20-12-2023 )

	Fixed Charge="A"	Consumption Energy Measured Units During Consumed /				Slab-wise Power Purchase Adjustment Charge (स्तैब आघारित विद्युत क्रय समंजन शुल्क)		Time of Day (TOD) Charge टॉइम ऑफ डे (टीओडी) शुल्क		Surcharge @ 8% on (Energy Charge + Fixed Charge - Rebate)		Electricity Tax @ 5% on Energy charges and the Energy charge Component of PPAC, RA Surcharge, TOD Surcharge / Rebate = "H"	Total Amount (K = A+B+C+D+E F+G+H+I+J)
	₹ (स्थायी शुल्क)	(खपत अवधि माप)	Billed (खपत /बिल में शामिल विद्युत यूनिट)	Units Rate ₹	Amount = "B" ₹ (राशि)	PPAC % on B (B पर पीपीएसी प्रतिशत)	PPAC Amount = "C" ₹ (पीपीएसी राशि)	TOD % on "B" (B पर टीओडी प्रतिशत)	TOD Surcharge/ Rebate Amount = "D" ₹ टीओडी अधिभार / छूट राशि	(विद्युत शुल्क	'E" ₹ + स्थायी शुल्क 8% अविमार)	्र (विद्युत कर @5% क्रजा शुल्क और पीपीएसी, आरए सरचार्ज, टीओडी अधिमार∕फूट का कर्जा प्रमार घटक)	्र (कुल राशि)
	41.81		204.00	3.00	612.00	31.60	193.39			52	.30	42.72	1003.60
	1.05 Mth(s)									(Energy Ch	harge @ 7% on arges + Fixed		
	PPAC on Fixed Charge = "G"									Charge - F	tebate) ="F" ₹	mm (AAA22).	e imi
	Charge – G									45	.77	## SECTION 1	(8) LEEL 1996 - A
	13.21									TCS Am	ount ₹ "I"	163546	1982
	<b>CCTV Units</b>									Base Amt.	Surcharge	63920 41	k#35
	0.00											\$23,777,69	W163
	Street Light Units									Other Ch	arges "J" *	[11]:252,02	E Siece
ſ										2.	40	Scan to do	
	Wi-Fi Units									CCTV Bi	II Amount	BYPL Mob	ile App
		Total Units = 2	204	Total	(B)= 612.00	Total (C	)= 193.39	Total (D	))=	0.	00		

Past Dues / Refunds / Subsidy (पिछला बकाया / वापसी / सब्सिडी)

Provisional Bill	Refunds/(वापसी)	Arı	ears (बकाया)	Late Payment Surcharge (LPSC)	Total Charges Payable	Rebate / Subsidy*	Net Amount Pavable	
Refund Refund Unit Amount		Amount (राशि) Period to which it relates		(देरी से भुगतान पर अधिभार)	rayable (कुल देय शुल्क)	(छूट ∕ सब्सिडी)	(कुल देय राशि)	
0					1003.60	/(1001.20)	2.40	

Amount not immedi (राशि जो तुरंत देय	ately payable, if any. नहीं है, यदि हो तो)	BG Security Deposit	₹
₹		BG Expiry Date	
Service line cum Development Cha (भुगतान किया गया सर्विसलाईन एवं ढेव्लपमेंट	rges paid इ शुल्क) ₹ 3000.00	Cash Security Deposit	₹1200.00
Interest accrued for FY_202 100787016945 (generated fo		in bill No. 21-04-2023 )	₹(67.32)
Interest for FY 2023-24	vill be adiusted in vour first	bill to be generated in FY	2024-25

**Bill Amount Payable** (बिल देय राशि)

**Due Date of Payment** (भुगतान देय तिथि) ---

If payment is made after the due date, LPSC for the delay, shall be charged in the next bill. (नियत तिथि के बाद भुगतान करने पर इस विलंब हेतु अगले बिल में एलपीएससी जोड़ दिया जाएगा.)

received on 23-11-2023 . Payment accounted upto 19-12-2023 The connection shall be liable for disconnection on non-payment of all dues (including arrears of previous bill(s) by due date, after notice as per Section 56(1) of the Electricity Act, 2003.

LET'S MOVE TO ELECTRIC VEHICLES FOR BETTER TOMORROW (अच्छे भविष्य के लिए विद्युत वाहन की तरफ बढ़लाव करें)

#### IMPORTANT MESSAGE (महत्वपूर्ण सूचना)

GoNCTD vide Order No.F.6/54/Power/Subsidy/2023/725 dated 14.04.2023 has extended subsidy to Domestic Consumers for Financial Year 23-24 of entire bill amount upto 200 Units/ which is the consumer for indicate the consumers for Financial Year 23-24 of entire bill amount upto 200 Units month. Slab 201-400 Units/month will get subsidy upto Rs 880/ month. No subsidy for consumption above 400 Units/month. Power Purchase Adjustment Charge (PPAC) @ 31.60% been levied on energy & fixed charge w.e.f. 23.06.2023. CCTV Bill amount include Energy,RA,PPAC,PTC and Electricity Tax on CCTV consumption. In case any variation in SLD charges noted, consumer may visit divisional office for requisite correction. Pension Surcharge @ 7.00% has been levied on energy & fixed charge w.e.f. 01.10.2021. The amount of Security Deposit against your connection is mentioned herewith under the heading "Security Deposit with DISCOM". Please check this amount and report any discrepancy by furnishing documentary proof in that regard available with you, at the customer care centre of respective division office. Anyone treati

(This bill is computer generated, hence does not require any signature.)

Payment slip

ELECTRICITY BILL

• Make your cheque/DD payable to BYPL CA No. 151275129



# **BSES Yamuna Power Limited**

The payment of monthly electricity bill of all categories of consumers except Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation exceeding Rs. 20,000/- shall necessarily be paid digitally through platforms like NEFT, RTGS, IMPS, Credit Card, Debit Card, Wallets (like PayTM, Google Pay) etc.

- Cheque should be account payee and payable at Delhi.
- . Do not staple. only clip the cheque to payment slip.

Bill amount payable : ₹ Cheque/DD No.:

Bill month: .DEC-23......

SLCC 15558\19154



#### The revised tariff schedule is effective from 1st October 2021

-		Energy Charge									Energy Ch	narge
		Fixed/Demand Charge		Energy Charge							Fixed/Demand Charge	Energy Charge
Categories	Description	Load(kW)	(₹/month)	0 - 200 Units	201 - 400 Units	401-800 Units	801-1200 Units	Above 1200 Units	Categories	Description	(₹/month)	
Domestic	Individual connections:	Upto 2kW	20/kW/mth						Agriculture	Agriculture	125/kW/mth	₹ 1.50/kWh
	Domestic Light / Mixed Domestic Power, Farm House upto 21kW	>2kW to 5kW >5kW to 15kW	to 15kW   100/kW/mth	1 ₹ 3.00	₹ 4.50	₹ 6.50	₹ 7.00	₹ 8.00	Mushroom	Mushroom Cultivation upto 100 kW	200/kW/mth	₹ 3.50/kWh
	Tum House upto 21kW	>15kW to 25kW >25kW	200/kW/mth 250/kW/mth						Public Utility	Delhi Jal Board, DMRC, Public Lighting etc.	250/kVA/mth	₹ 6.25/kVAh
	Single point supply at 11kV for	150/kW/mth		₹ 4.50/kWh					Delhi Int	ernational Airport Limited (DIAL)	250/kVA/mth	₹ 7.75/kVAh
	GHS - Domestic Lighting / Fan and Power		150/KVV/IIIII		< 4.50/KVVII				Adv	rertisements and Hoardings	250/kVA/mth	₹ 8.50/kVAh
Non-Domestic	Shopkeepers	Upto 3kVA	250 kVA/mth			₹ 6.00/kVAh			Chargi	ng Stations for E-Rickshaw/	LT	₹ 4.50/kWh
Non Bonnoono	Other Non-Domestic	>3kVA	200 KV/ VIIIdi	₹ 8.50/kVAh						cle on Single Point Delivery		
Industrial	Industrial	250/kVA	/mth	₹ 7.75/kVAh					E-veni	cie dii Siligie Folfit Delivery	HT	₹ 4.00/kVAh

#### Schedule of Time of Day (TOD) Tariff

Month	Peak hours	Surcharge on Energy Charges	Off-Peak hours	Rebate on Energy Charges
May-September	1400-1700 hrs and 2200-0100 hrs	20%	0400-1000 hrs	20%
	1 1 1	M 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	II D II O II II O DI	D 1: 0

#### Consumption History (खपत का विवरण) :

Per	iod	No. of Days	Units (kwh/kvah)	Total Bill Payable	Bill Basis	
From	То	No. of Days	Ollits (KWII/KVali)	Total Bill Fayable	DIII Dasis	
20-10-2023	18-11-2023	30	136	60.00	Actual	
20-09-2023	19-10-2023	30	500	10420.00	Actual	
22-08-2023	19-09-2023	29	547	6960.00	Actual	
20-07-2023	21-08-2023	33	479	3040.00	Actual	
18-06-2023	19-07-2023	32	401	1490.00	Actual	
20-05-2023	17-06-2023	29	332	1030.00	Actual	

#### Paying your electricity bill (Bill payment information)

- 1. You can pay your bill by cash/ cheque/DD Pay Order up to ₹ 4000/- and for amount more than ₹ 4000/- by cheque/DD/ Pay Order.

  2. According to DERC's recent tariff order, it is mandatory for all consumers (except Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation) to pay their monthly electricity bills exceeding Rs 20,000/- through digital modes w.e.f Cotober 1, 2021 \*

  3. Drop your cheque in our drop boxes at various shopping complexes, RWA offices or Counters/Kiosks. The list of drop boxes is available on the 3. Drop your cheque in our drop bo

#### Points to remember while paying your bill

- 1. Please pay your electricity bill only on obtaining computer generated bill.
  2. Do not make payment to unauthorized agencies/touts.
  3. In case your cheque is returned unpaid / dishonored by bank, cheque return charges (presently Rs 200/-) will be imposed and action will be taken under Section 138 of the Negotiable Instruments Act 1881.
  4. In case a consumer's cheque is dishonoured for the second time within the next three months; DERC directive 6.21 stipulates that the future payments are to be received only by DD up to a period of next six months.

#### Consumer Grievance Redressal Mechanism / शिकायत का पंजीकरण एवं वर्तमान स्थिति

For any query/ complaint, you may contact us using any of the following touch points / आप किसी भी निवेदन / पूछताछ / शिकायत के लिए नीचे दिए गए विकल्यों में से किसी का चयन करके हमसे सम्पर्क कर सकते हैं —

- a. 24 Hrs Call Center / सम्पर्क केन्द्र No. 19122
- b. Customer Care Centres / ग्राहक सेवा केन्द्र (Mon-Fri 09:30 AM to 05:30 PM & Sat 09:30 AM to 01:00 PM)
- c. Online through Complaint section on BSES Web site <a href="www.bsesdelhi.com">www.bsesdelhi.com</a> or e-mail at <a href="byp.customercare@relianceada.com">byp.customercare@relianceada.com</a> or BSES Mobi App d. To report Harassment, Unethical Practice or corruption related complaints, e-mail at / उत्पीडन अनैतिक व्यवहार और भ्रष्टाचार शिकायत के लिए 8010930719 पर सम्पर्क कर सकते है or write to <u>bypl.vigilance@relianceada.com</u>
- e. To report theft WhatsApp / चोरी सम्बधी सूचना के लिए वॉट्सएैप @ 8588892156

#### Complaint Management: Three Tier Grievance Redressal Structure

#### TIER -I (BYPL Complaint Escalation & Redressal Structure)

If not satisfied with the resolution received, you may visit the Customer Care Center and meet the following officials with complete details

Level 1 – Area Manager/क्षेत्र प्रबंधक

Level 2 - Business Manager(BM)/ शाखा प्रबंधक Level 3 - Circle Head (with prior appointment through Customer Care Officer/ Business Manager) / सर्किल प्रबंधक (ग्राहक सम्पर्क अधिकारी के माध्यम से पूर्व अनुमति प्राप्त करें)

If still not satisfied with the resolution, you may write at (यदि फिर भी आप अपने किसी भी निवेदन / शिकायत के समाधान से संतूष्ट नहीं है तो आप

Level 4 – Head, Customer Services / मुख्यअधिकारी (ग्राहक उपभोक्ता)

Head, Customer Care, BSES Yamuna Power Limited, Corporate Annexe Building, CBD-3, Karkardooma, Delhi-110032

#### TIER - II (Independent Forum - CGRF)

If you are still not satisfied with the resolution/ response provided by BYPL, you may approach **Consumer Grievance Redressal Forum (CGRF)**, Sub-Station Building, Adj to BYPL Head Office, Near Karkardooma Courts, Karkardooma, Delhi - 110032. Tel: 8010939760, E-Mail: cgrfbypl@hotmail.com

Note: CGRF shall not entertain a complaint if it pertains to the subject matter for which proceedings are pending before any court. Further CGRF does not have jurisdiction to adjudicate on matters related to assessment in relation to unauthorized use of electricity, Appeal against the assessment, Theft of Electricity, Power to adjudicate, Compounding of offences, Notice of accidents and inquiries etc. which fall u/s 126,127,135 to 140,143,152 & 161 of Electricity Act, 2003.

#### TIER-III (Independent Forum-Electricity Ombudsman)

If not satisfied with CGRF order, an appeal against CGRF orders may be filed with the **Electricity Ombudsman**, B-53, Pashchimi Marg, Opp. Tagore International School, Vasant Vihar, New Delhi - 110057. Tel: 011-26144979, E-Mail: <a href="mailto:elect\_ombudsman@yahoo.com">elect\_ombudsman@yahoo.com</a>

Disclaimer- This electricity bill is only for electricity supply to the premises occupied by the consumer and should not be construed as having bearing on the rights or titles over the premises.

अस्वीकरणः यह बिजली का बिल उपमोक्ता के निवास/कार्यालय पर बिजली की आपूर्ति के लिए हैं, और इसे उस स्थान पर उपमोक्ता के अधिकार या स्वामित्व समान न समझा जाए।

"GoNCTD vide Order No. F.6/54/Power/Subsidy/2023/725 dated 14.04.2023 has extended subsidy to Domestic Consumers for Financial Year 2023-24 of entire bill amount upto 200 Units/month. Slab 201-400 Units/ month will get subsidy upto Rs 800/month. No subsidy for consumption above 400 Units/ month"

दिल्ली सरकार की आदेश संख्या F.6/54/Power/Subsidy/2023/725 दिला (१५४१) वर्ष जायर (१५४१) है। १८०५ है। १८०५ है। दिनांक १४.०४.२०२३ के अनुसार घरेलु उपभोक्ताओं के लिए सब्सिडी वित्तीय वर्ष २०२३-२४ तक बढ़ा दी है, २०० यूनिट / माह्र तक के संपूर्ण बिल राशि, स्लैब 201-400 यूनिटस ∕ माह पर ₹ 800 सब्सिडी मिलेगी। 400 यूनिट प्रति माह से ऊपर खपत के लिए कोई सब्सिडी नहीं है।



# मुफ्त कानूनी सहायता (Free Legal Aid) मुफ्त कानूनी सेवाजी के रिए आप दिली तन्त्र विचित्र सेवाएं प्राधिकल (DSLSA) से वपर्व करें: दिली राज्य विधिक सेवाएं प्राधिकरण, परियाला हाउस स्वायालय परिसर, नई दिली।

neen volen ja de index odie (index), indexen, indexing skot valaded undex, ing levels हेर्ग्साव्हा: 1516 (24.7) तैन ही, हेर्गेस ia-dislaggovin, website: www.dslsa.org, हा \_sfacebook.com/dsls अववा आप किसी भी जिला क्यायान्य परिसर में रियत जिला विविक्त सेवाएं प्राविकरण (DLSA) के कार्यान्य में भी संपर्क कर सकते हैं।

बिजली से संबंधित विवाद के निपटारे / समाधान के लिए संपर्क करें।

- स्थायी लोक अवलत I&II (PLA-I&II) (बीएसईएस आरपीएल, बीएसईएस वाईपीएल, और टीपीडीडीएल के लिए) माता सुंदरी लेन, आईटीओ के पास, नई दिल्ली -110002.
- र रहा हो। पुरद्य एक, मारुरमा क पाय, बड़ा १९९९ 110002. खायी लेक अदलत III (PLA-III) (केवल बीएसईएस आरपीएल) पीवीआर रोड, नी-ब्लॉक, पीवीआर के पास, विकस पुरी वई दिल्ली 110018.

## आपका बिल भुगतान

### बिल भुगतान सूचना

#### भगतान विकल्प

- आप 4000 रुपये तक के अपने बिल का सुगतान नकद/चेक/डीडी/पे ऑर्डर के माध्यम से कर सकते हैं। 4000 रुपये से अधिक की रकम का भुगतान चेक/डीडी/पे आर्डर के माध्यम से करना होगा।
- डीईआरसी के हालिया टैरिफ ऑर्डर के मुताबिक, सभी उपमोक्ताओं (घरेलू, कृषि और मशरूम की खेती को छोड़कर) के लिए यह आवश्यक है कि वे 20,000 रूपये से अधिक के बिलों का भुगतान 1 अक्टूबर, 2021 से डिजिटल माध्यमों से करें।
- विभिन्न शॉपिंग कॉम्प्लेक्सेज, आरङब्लूए ऑफिसेज और विभिन्न काउंटर्स/ कियॉस्क्स पर लगे हमारे डॉुप बॉक्सेज में आप अपना चेक डालें। डॉुप बॉक्सेज की लिस्ट हमारी वेबसाइट पर उपलब्ध है

### बिल भुगतान करते समय ये बातें याद रखें

- कंप्यूटरीकृत बिल पाने के बाद ही अपने बिजली बिल का भुगतान करें।
- अनाधिकृत एजेंसियों / दलालों को भुगतान न करें।
- अनाधकुत (जासवा) दलाला का नुनातान ने करा। अगर आफना केन के हहा हा बाने मृनातान के / अस्वीकृत होकर वापस आ जाता है, तो चेक वापसी शुल्क (मीजूदा 200/- रुपये) वसूला जाएंगा और निगोशिएबल इंस्ट्रूमेंट्स एवट 1881 की घारा 138 के तहत कार्यवाही की जाएंगी। अगर उपमोक्ता का चेक 3 महीनें की अविध के मीतर दोबारा अस्वीकृत हो जाता है तो डीईआरसी का निर्देश 6.21 अनुबंधित करता है कि अगले 6 महीने की अविध के लिए हिमांड ड्राफ्ट के जिरए ही मुगतान करना होगा।

### **Contact details:**

संपर्क संबंधी विवरणः

Rilling Queries: 19122

#### Nearest Customer care & payment centre

SUBSTATION BUILDING AT C-7 YAMUNA VIHAR NEW DELHI 110053 (Tel No: 41247276)

Business Manager : KULDEEP KUMAR (41247270) Commercial Officer : TARUN S. ANAND (41247274) Vigilance Helpline Number : 8010930719



# Stay Safe: Go Digital!

In the wake of COVID-19, stay safe by practising 'social distancing' & avoiding crowded places. You can avail a host of BSES services through our smart digital platforms, including Website, Mobile App, Chat-Bot, WhatsApp, SMS & Call Center. #GoDigital

